



Sus derechos de Apelación ante la Oficina Ejecutiva para Asuntos de Ancianos

Si usted cree que la decisión con respecto a la Revisión que tomó la agencia de Punto de Acceso a Servicios para Ancianos (Aging Services Access Point o "ASAP") no se basó en datos precisos o no se tomó de acuerdo con las regulaciones y normas aplicables, usted puede apelar dicha decisión ante la Oficina Ejecutiva para Asuntos de Ancianos (Executive Office of Elder Affairs).

Los derechos que usted tiene conforme al Código 651 de Massachusetts en 1.00 y siguientes regulaciones

- Usted tiene el derecho a que le escuchen lo que usted tiene que decir en una audiencia ante la Oficina de Asuntos de Ancianos (Elder Affairs).
- Usted puede inspeccionar y copiar (usted se hace cargo de los gastos) el contenido de su expediente durante horas laborables.
- Usted puede escoger a alguien para que lo represente en la audiencia.
- Usted puede presentar materiales por escrito (se le darán copias a la Agencia ASAP).
- Usted puede presentar testigos para que hablen a favor suyo en la audiencia.
- Usted puede pedir que la audiencia se realice por teléfono o en persona.

Proceso de Apelación. La audiencia es la oportunidad formal que usted tiene para expresar por qué es que usted cree que la acción tomada por la agencia ASAP no fue apropiada. Las audiencias tienen lugar por teléfono mediante una llamada de conferencia o en persona en la Oficina de Asuntos de Ancianos. Un Funcionario de Audiencias conduce todas las audiencias, y todas las audiencias a su vez se graban electrónicamente.

Miembros del personal de la agencia ASAP estarán en la audiencia para explicar por qué ellos tomaron la acción que usted esta apelando. Ellos demostrarán por qué ellos piensan que la decisión es correcta según las normas y regulaciones actuales. Antes de la audiencia, se le mandarán a usted copias de los materiales por escrito que la agencia ASAP vaya a usar en la audiencia. Usted podrá hacer preguntas acerca de la información que ellos presenten y también podrá explicar por qué es que usted cree que la acción no fue la correcta. Usted también podrá discutir sobre todos los materiales e información que se presenten.

Decisiones Sumarias. Después de que usted haya presentado la solicitud de apelación, usted o la agencia ASAP podrán pedir que se emita una Decisión Sumaria contactando al Coordinador de Audiencias de la Oficina de Asuntos de Ancianos por teléfono al 617-727-7750. Una Decisión Sumaria significa que usted está de acuerdo con la agencia ASAP acerca de la decisión, que usted no quiere una audiencia; pero que incluso así usted todavía quiere apelar la decisión de la agencia ASAP. En este caso, si su petición es permitida, el Funcionario de Audiencias sólo examina la información por escrito que usted y la agencia ASAP presenten y entonces tomará la decisión.

Dentro de un plazo de noventa (90) días de calendario de haber tenido lugar su audiencia o de que se haya presentado un documento firmado para pedir una Decisión Sumaria, el Funcionario de Audiencias preparará una decisión por escrito. La Oficina de Asuntos de Ancianos le mandará una copia de la decisión a usted y a la agencia ASAP con instrucciones acerca de cómo usted puede seguir apelando este asunto. Las Decisiones de Audiencias y las Decisiones Sumarias entran en vigor al recibir usted dichas decisiones.

Si usted desea apelar, debe enviar la solicitud adjunta a la Oficina de Asuntos de Ancianos dentro de un plazo de treinta (30) días de calendario de que haya recibido la decisión con respecto a la Revisión que tomó la agencia ASAP. Si usted no manda la Solicitud de Apelación dentro de este plazo, usted perderá su derecho de apelar.

Anexo: Solicitud de Apelación de la Decisión de Revisión ASAP